2025 年第8回事務長部会・幹事会調査研究について

1 検討項目 「病院経営の実情を住民に広報する方法 ~病院ホームパージ、SNS、イベント等~」

2 検討の論点

貴院の現状や今後の方向性などを踏まえ、可能な範囲で、以下の論点によ

- り、重要なポイントを中心にご報告等願います。(各項目についてコスト等も含む)
 - (1) ホームページの活用状況
 - ・経営情報の掲載の有無(収支、方針、取組み等)
 - ・更新頻度と内容(お知らせ、イベント、医療情報等)
 - ・アクセス数や住民からの反応
 - (2) SNS の活用状況
 - ・使用している SNS の種類(X、Facebook、Instagram 等)
 - ・投稿内容の傾向(医療情報、職員紹介、日常風景等)
 - ・フォロワー数、エンゲージメント(いいね、コメント等)
 - (3) 地域イベント・住民向け活動
 - ・実施しているイベントの種類(健康講座、病院見学会等)
 - ·参加者数、反響等
 - ・地域との連携状況(自治体、学校、企業等)
 - (4) 紙媒体・その他の広報手段
 - ・広報誌、チラシ、ポスター等の発行状況
 - ・配布方法と配布対象(院内、地域、自治体経由等)
 - ・高齢者層やネット非利用者への対応
 - (5) 課題と今後の展望
 - ・現在の広報活動における課題(人材、予算、反応等)
 - ・今後強化したい広報手法や取組み
 - ・他病院との連携や情報共有への期待